

Marion Reijerink Trainer van het Jaar 2012

“Het is de kunst om jezelf telkens te verbeteren”

Ze is met een lovende voordracht en maar liefst tien overtuigende ondersteuningen de terechte winnaar van de prestigieuze titel Trainer van het Jaar 2012. Trainer Marion Reijerink, eigenaar van Nyansa Training & Coaching, had er stiekem wel op gehoopt, maar was beducht voor de naar eigen zeggen stevige concurrentie. “Toen ik het hoorde, viel ik bijna van m'n stoel. Het overviel me. Met rode konen heb ik achter de computer gezeten om de voordracht en alle ondersteuning te lezen. Ik was echt enorm verrast.”

Het begon allemaal met de voordracht door de directeur van FranklinCovey Nederland. Volgens Marion “schreef hij een bijzonder verhaal” over haar expertise als trainer. Een kantoormedewerker schreef vervolgens diverse collega-trainers en opdrachtgevers van Marion aan, met het verzoek de voordracht te ondersteunen. Het leverde niet minder dan tien testimonials op. “Wat ik vaak terug las, is dat ik heel goed contact leg met deelnemers en dat ik een sfeer van veiligheid creëer. Van daaruit durf ik echter wel stevig de confrontatie aan te gaan.”

En, herkent Marion zich in die omschrijvingen? “Jawel. Ik ben van mening dat, wanneer je mensen echt iets wilt leren, je hen als trainer moet faciliteren uit hun comfortzone te komen. Daar vindt namelijk het echte leren plaats. Het is telkens weer een uitdaging: hoe krijg je mensen op een speelse manier zover?”

Heugelijk nieuws

De jury van de Nederlandse Orde voor Beroepstrainers beoordeelde nadat de inzendingstermijn gesloten was alle voordrachten. Daarbij keken ze behalve naar de inhoud van de aangeleverde documenten, maar ook naar de websites van de trainers. Op 15 november werd Marion van het heugelijke nieuws op de hoogte gebracht dat haar nominatie werd bekroond. “Ontzettend gaaf”, aldus Marion. “Ik zie het als een NOBTRA-keurmerk met een gouden randje. De trainerswereld is een moeilijke markt. Er zijn veel trainers en de budgetten bij opdrachtgevers zijn de afgelopen jaren bepaald niet verruimd. Ik hoop dat ik mij met deze prijs nog beter kan onderscheiden van andere bureaus.”

Marion werkte elf jaar in verschillende functies bij ABN Amro, waar ze haar werkzaamheden voornamelijk verrichtte vanuit het hoofdkantoor. Toen ze op een gegeven moment de functie van senior product manager bekleedde, bekwam haar het gevoel dat ze niet op haar plek zat. “Ik ben vervolgens een loopbaantraject ingegaan. Ik wilde erachter komen wat ik nu precies wilde. In een eerdere baan was ik nauw betrokken geweest bij een reorganisatie en ik merkte dat daar m'n hart lag. Ik begeleidde een veranderproces binnen de bank en hield me bezig met nazorg op dat vlak. Hoe meer ik nadacht over mijn loopbaan, hoe helderder het voor mij werd dat hier mijn toekomst lag.”

Vliegreuen maken

Het begon allemaal in 2004 met het volgen van een opleiding bij JJ Trainers Academie, een door de NOBTRA gecertificeerde opleidingsinstelling. “Ik wilde het goed doen en weten waar ik het over had”, legt Marion uit. “Ik volgde daarnaast ook de coachopleiding en een cursus Opleidingskunde. Steeds meer schoof ik op in de richting van het vak van trainer en opleider. Intussen gaf ik bij ABN AMRO al diverse workshops. Daarnaast werkte ik als freelancer voor verschillende grote trainingsbureaus. Ik wilde simpelweg vliegreuen maken. Aanvankelijk deed ik dat naast m'n baan bij ABN Amro, maar sinds 2008 ben ik volledig zelfstandig.”

Een van de opdrachtgevers waar Marion als trainer al verschillende jaren voor werkte, was advies-

en trainingsorganisatie FranklinCovey Nederland. De internationale en in Amerika beursgenoteerde onderneming loopt wereldwijd voorop als het gaat om het ontwikkelen van nieuwe concepten en producten, aldus Marion. In de Verenigde Staten was het bedrijf toentertijd onder meer begonnen met het aanbieden van online workshops. “Mij werd gevraagd om dat op te pakken voor Nederland en ik ben hier vervolgens intern voor opgeleid.”

Tweede bureau

Het resulteerde bij Marion uiteindelijk in een tweede bureau – atSync – dat zich volledig bezighoudt met live online workshops onder leiding van een trainer. Ze leidt nu zelf trainers op in het vak van online trainen. Kernvraag van deze opleiding is: Hoe kun je mensen op afstand effectief begeleiden, zonder dat je ze fysiek ontmoet? Inmiddels heeft ze in Amerika verschillende opleidingen op dit vlak gevolgd. Door WebEx is ze bovendien Leading Virtual Classroom Instruction-gecertificeerd.

Daarnaast begeleidt de succesvolle trainer nog altijd veranderingstrajecten bij organisaties, waarbij onderwerpen als leiderschap, teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. “Ik probeer zoveel mogelijk de stap van training naar traject te maken”, legt Marion uit. “Dat doe ik door, naast de trainingen, tussendoor van alles aan te bieden via e-mail, e-learning, social media of door middel van online workshops. Ik geloof in de kracht van blended learning.”

Sinds vorig jaar volgen de ontwikkelingen bij Marion zich snel op. Ze heeft inmiddels verschillende trainers die zij inzet voor haar (online) trainingen en een werknemer die haar ondersteunt bij de backoffice. “Ik wil zelf echt in de praktijk blijven meedraaien, dus dan moet je keuzes maken. Het liefst werk ik met groepen, daar ligt m'n passie.”

Wildgroei

Toen Marion twee jaar geleden werd geïnformeerd over de oprichting van de NOBTRA, twijfelde ze geen seconde en meldde ze zich meteen aan. “Ik zag in de praktijk om me heen dat er enorm veel trainers zijn. En laat ik helder zijn: daar zitten veel goede trainers tussen. Mensen die het al jaren doen en over een flinke ervaring beschikken.”

Daarnaast constateerde Marion dat er helaas ook de nodige wildgroei was. “Iedereen kan wel een leuke oefening van internet halen en die gebruiken in een 'training', maar als je eruit wilt halen wat erin zit, moet je het vak serieus nemen. Zelf ik heb verschillende opleidingen gevolgd en ik ben van mening dat je dat moet blijven doen. Zo volgde ik recent nog een training bij Karin de Galan, die ook door de NOBTRA is gecertificeerd. Je moet blijven investeren in je vak. En ja, ik geloof oprecht dat trainer een vak is. Daarom vond ik het een goede zaak dat de NOBTRA kwaliteitstrainers onderscheidt met een keurmerk. Op die manier weet je van elkaar dat je aan de gestelde criteria voldoet. Ook voor opdrachtgevers is dat een pre.”

Doelstellingen halen

Wat Marion zichzelf voortdurend voorhoudt, is dat een training niet alleen leuk moet zijn, maar dat ze vooral moet bijdragen aan de doelstellingen van een organisatie of een afdeling. “Als je dat einddoel telkens voor ogen houdt, kan er op een trainingsdag van alles gebeuren, maar bereik je uiteindelijk wel je doel. Je training heeft een bijdrage geleverd aan een doel voor de langere termijn. Daarin schuilt wat mij betreft de kwaliteit.”

Noodzakelijk voor een dergelijke kwaliteitstraining is een goede voorbereiding, onderstreept Marion. “Je moet goed weten waar je het over hebt. Maar dan ben je er nog niet. Tijdens de training geef ik me altijd helemaal; ik zet me voor 300 procent in. Ik ben heel gefocust en constant met al mijn voelsprietten in de weer. Zit iedereen er goed in? Wat speelt er? Zijn er vragende blikken? Op procesniveau ben ik de hele dag aan het schakelen. Om die reden houd ik het ook geen vijf dagen

achtereen vol om voor een groep te staan.”

Feedback

Omdat je als trainer in de regel alleen voor groepen acteert, ontbreekt het in de praktijk aan professionele feedback. Marion lost dat probleem op door deelnemers standaard een evaluatie te laten invullen. “Na een training bel ik ook altijd even met de opdrachtgever om te vragen wat hij er van vond. En ik moet eerlijk zeggen: al krijg ik allemaal lovende dingen te horen, ik vind voor mezelf altijd weer aandachtspunten om aan te werken. Daarmee ben ik zelf de meest kritische deelnemer van mijn trainingen.”

Daarnaast spart ze veel met collega's. “Inherent aan het vak van trainer is dat je altijd bezig bent met je eigen ontwikkeling. Voortdurend word je met jezelf geconfronteerd. Soms hoor je een trainer na een mislukte dag zeggen: 'het lag aan de groep.' Bij mij ligt het altijd aan mezelf. Het is de kunst om jezelf telkens te verbeteren. Wat dat betreft is de prijs een aanmoediging om door te gaan, maar ik ben nog lang niet klaar. Ik zie nog een enorm groeipad voor me.”

[KADER]

Wat zeggen collega-trainers en opdrachtgevers eigenlijk precies over de capaciteiten van Marion Reijerink? Twee korte citaten uit de ingestuurde ondersteuning.

Menna de Jager, trainer en coach bij BF-active:

“Marion zorgt ervoor dat deelnemers geprikkeld worden om uit hun comfortzone te komen. Ze zet mensen in beweging richting hun doelen. Onderweg daarnaartoe moedigt ze je aan, weet ze je uit te dagen; ze haalt daarmee veel meer uit je dan je denkt dat er in je zit. Dat werkt enorm inspirerend.”

Raymond van der Sluijs, teamcoördinator jeugd, onderwijs en samenleving bij Gemeente Spijkenisse:

“Marion had onze groep volledig onder controle. Dat is bijzonder, omdat we een 'lastige' club mensen waren van eigenwijze academici die denken alles te weten. Met haar goed opgebouwde training heeft ze ons van begin tot eind weten te boeien.”